

ПОЛИТИКА ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) ООО «Айдженомикс РС» (далее – Компания) разработана с целью обеспечения соблюдения законных прав и интересов Компании, защиты прав и свобод посетителей сайта, а также иных лиц, указанных в настоящей Политике, при обработке их персональных данных.

Единственным участником Компании является компания с ограниченной ответственностью компании «Айдженомикс СЛ» (рег. номер В98112329, адресу: Ронда Нарцисо Монтуриол, 11, Пуэрта Б, Технологический Парк Патерна 46980 Патерна – Валенсия, Испания). Испания является страной-участницей Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных ETS N 108 (Страсбург, 28 января 1981 г.).

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о лице, имеющем доступ к веб-сайту www.igenomix.ru (далее – Сайт), посредством сети Интернет и использующем Сайт (далее – Пользователь).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней положениями об обработке его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта. Согласие Пользователя вступает в силу с момента начала использования Пользователем Сайта и действует бессрочно.

Настоящая Политика применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

Персональные данные обрабатываемые Компанией

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес проживания Пользователя.

Компания защищает данные, которые автоматически передаются в процессе посещения Пользователем страниц Сайта:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

Компания осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению.

Цели обработки персональных данных:

Предоставляемые Пользователем и автоматически собираемые Компанией персональные данные могут использоваться в следующих целях:

- Оказание медицинских услуг по проведению лабораторного генетического исследования, включающего в себя интерпретацию результатов такого исследования, осуществления иных, непосредственно связанных с проведением исследования мероприятий и осуществление оплаты, в связи с оказанием таких услуг.
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказание услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Предоставление Пользователю доступа на Сайт с целью получения информации о продуктах и услугах Компании.
- Проведение рекламных компаний, маркетинговых исследований, новостей исключительно в том объеме, на который дано согласие Пользователя. Компания будет использовать данные для этих целей только в том случае, если Пользователь выразил на это свое явное согласие, например, поставил «галочку» в соответствующей строке формы.
- Осуществления иных функций, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», иными федеральными законами, а также локальными нормативными актами Компании.

Как долго мы храним ваши данные?

Время, в течение которого мы будем хранить ваши данные, будет зависеть от целей, для которых мы их обрабатываем, как описано ниже:

Запрос / Почта: мы будем обрабатывать ваши данные в течение времени, необходимого для удовлетворения вашего запроса или заявки. Кроме того, мы будем обрабатывать ваши данные до тех пор, пока вы не попросите нас отменить или ограничить обработку Ваших персональных данных.

Заявка на работу: ваши данные будут храниться один год.

Рассылка новостей: Мы будем обрабатывать ваши данные до тех пор, пока вы не потребуете отменить или ограничить обработку ваших персональных данных.

Как нам по закону разрешено обрабатывать ваши данные?

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

В соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности Компания может осуществлять обработку персональных данных указанными выше способами самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, в частности:

- компанией «Айдженомикс СЛ» (рег. номер В98112329, адресу: Ронда Нарцисо Монтуриол, 11, Пуэрта Б, Технологический Парк Патерна 46980 Патерна – Валенсия, Испания)

В соответствии с настоящей Политикой Компания может осуществлять обработку персональных данных указанными выше способами самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, в частности, оператора CRM-системы, осуществляющего обработку персональных данных указанных выше субъектов по поручению Компании, иных компаний группы Igenomix и иных третьих лиц, которые привлекаются Компанией и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящей Политике целей.

Настоящая Политика предусматривает возможность трансграничной передачи персональных данных (передачи персональных данных на территорию иностранного государства) третьим лицам для выполнения указанных в настоящей Политике целей, в том числе в случаях, когда дата-центры расположены на территории иностранного государства.

Во всех случаях, трансграничная передача персональных данных осуществляется по защищенным каналам связи с соблюдением требований по безопасности.

В соответствии с требованиями действующего законодательства при сборе персональных данных Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Компания не осуществляет без согласия Пользователей передачу персональных данных Пользователей третьим лицам.

Требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, обеспечивающие защиту персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации.

Компания применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- защиту ПДн от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения (вне зависимости от того, автоматизированная или неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется);
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки ПДн и новых информационных систем персональных данных (далее - «ИСПДн») технических и организационных мер, обеспечивающих защиту ПДн, ориентированных на современный уровень техники и необходимую степень защиты ПДн;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер (в том числе с привлечением третьих лиц для таких проверок);

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн (и других инцидентов с ПДн) и принятие мер;
- восстановление ПДн.

Для предотвращения несанкционированного доступа или раскрытия персональной информации Пользователя, собираемой Компанией посредством Сайта, Компанией внедрены соответствующие организационные и технические меры защиты. В Компании назначено лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с требованиями федеральных законов.

Конфиденциальность персональных данных

Компания обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им персональных данных в порядке, предусмотренном федеральными законами.

В случае поручения обработки персональных данных другому лицу объем передаваемых другому лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Компанией. В отношении обработки персональных данных третьим лицом должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Компания вправе разместить свои информационные системы персональных данных на хостинге или в дата-центре иных лиц. Если договором с оператором информационной системы, обеспечивающим услуги хостинга и/или дата-центром доступ персонала оператора информационной системы (дата-центра) к информационной системе персональных данных не допускается, данное размещение не рассматривается как поручение оператору информационной системы (дата-центру) обработки персональных данных и не требует согласия субъектов персональных данных.

В случае, если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных

Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных Компании и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным и может предоставляться Пользователем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

В частности, согласие считается предоставленным, если Субъект персональных данных ставит «галочку» в соответствующей форме на сайте Компании в сети Интернет или продолжает использовать сайт после появления уведомления на сайте об

обработке его технических данных (в том числе, cookie, IP-адреса, иных данных подключения).

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем.

Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Субъект персональных данных также имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федеральных законов или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право обратиться к Компании с запросами, в том числе путем использования формы обратной связи, представленной на Сайте, по адресу электронной почты: support.russia@igenomix.com или по телефону 88002501314

Использование файлов cookie

Файлы cookie — это небольшие файлы, которые загружаются на компьютер Пользователя и помогают обеспечить нормальное и безопасное функционирование Сайта. Они позволяют собирать информацию о продуктах, которыми интересуются посетители Сайта, а также учитывают использованную при посещении навигацию. Это делается для обеспечения эффективной и безопасной работы Сайта и улучшения пользовательского опыта Пользователей. Информация, полученная с помощью файлов cookie, и не позволяющая идентифицировать конкретного Пользователя, может быть также использована в маркетинговых целях.

Пользователь может самостоятельно удалить файлы cookie, сохраненные на его устройстве. Также Пользователь может отказаться от сохранения файлов cookie на своем устройстве, изменив соответствующие настройки браузера.

Веб-анализ

Сайт использует Google Analytics – сервис, предоставляемый компанией Google Inc. (далее – Google). На основании данного Пользователем предварительного согласия, Google будет анализировать от имени Компании то, каким образом Пользователь использует веб-сайт.

На Сайте работает автоматическая анонимизация IP-адресов. Таким образом, IP-адрес Пользователя отображается не полностью до сохранения Google в странах-членах Европейского союза или в других странах, являющихся сторонами Договора о Европейском экономическом пространстве. Полный IP-адрес передается только на сервер в США в исключительных случаях и сокращается там.

Google использует указанную информацию от имени Компании для оценки использования Пользователем Сайта, с целью подготовки отчетов о деятельности

Сайта и предоставления дополнительных услуг Компании, которые связаны с использованием Сайта и Интернета. IP-адрес, переданный с браузера Пользователя в рамках Google Analytics, не совмещается с прочими данными Google.

Каковы ваши права при предоставлении нам ваших данных

Мы обязуемся хранить ваши личные данные в тайне и гарантировать их сохранность. Имея это в виду, вы можете написать нам электронное письмо на наш электронный адрес (privacy@igenomix.com), просто сообщив нам причину вашего запроса и право, которое вы считаете нарушенным. Если мы посчитаем необходимым, мы можем попросить вас предоставить копию документа, удостоверяющего вашу личность.

В частности, независимо от цели или правовой базы, которую мы используем для обработки ваших данных, вы имеете следующие права:

В целях обеспечения защиты своих персональных данных вы имеете право на:

- Получение полной информации о своих персональных данных и их обработке.
- Доступ к своим персональным данным.
- Требование об уточнении своих персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Требование об извещении Компанией всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные работника, обо всех произведенных в них исправлениях или дополнениях.
- Вы можете потребовать нас внести исправления в ваши данные. В любом случае, пожалуйста, примите во внимание, что, активно предоставляя нам свои персональные данные с помощью любой процедуры, вы гарантируете их достоверность и точность и обязуетесь сообщать нам о любых изменениях или модификациях ваших данных. Вы будете нести ответственность за любые убытки или ущерб, причиненные Платформе или лицу, ответственному за Платформу, или любому третьему лицу, сообщая ошибочную, неточную или неполную информацию в регистрационных формах. Пожалуйста, помните, что, как правило, вы должны предоставлять нам только свои собственные данные, а не данные третьих лиц.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

ООО "Айдженомикс РС"
112123, Москва, Пресненская набережная 10,
строение 2, офис 175

ИНН 9701136165
КПП 770101003
ОГРН 1197746361240



Контактная информация

ООО «Айдженомикс РС»

ИНН: 9701136165, ОГРН: 1197746361240

Юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 10 стр. 2 эт. 19 пом. 175

Телефон: 8 800 250 13 14

Email: support.russia@igenomix.com